



Política de Calidad y Medio ambiente de GRUPO BIDEA

BIDEA ITC: Formación vocacional técnica y de calidad para profesionales de la industria. Consultoría y auditoría en sistemas de gestión de la calidad

BIDEA LAB: Laboratorio de ensayos de Limpieza Técnica para la industria.

En BIDEA, nos comprometemos a ser un referente en la industria automotriz y de ensayos de limpieza técnica, ofreciendo formación de alta calidad y servicios de consultoría en gestión de calidad. Nuestra misión es proporcionar a nuestros clientes el conocimiento y las herramientas necesarias para cumplir con los estrictos estándares y regulaciones del sector. Así mismo, nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales aplicables, tanto a nivel medioambiental como de cualquier otro ámbito dentro de nuestro contexto empresarial y capacidad de actuación.

Nuestra visión es trabajar con el objetivo de tener un impacto positivo en la industria, siendo un referente de conocimiento para nuestros clientes. Nos comprometemos a satisfacer sus necesidades y expectativas, buscando siempre su máxima satisfacción. Aspiramos a ser considerados un referente de confianza para proveedores, entidades colaboradoras, empleados y la sociedad en general. En BIDEA, estamos dedicados a la sostenibilidad y la gestión ambiental, asegurando que nuestras acciones de hoy contribuyan a un planeta más verde y saludable para las futuras generaciones.

Nuestros valores incluyen calidad, profesionalidad, motivación, innovación, respeto, igualdad, capacitación, humildad, compromiso, comunicación, diferenciación y un fuerte compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente. Estos valores son respaldados

por las actividades diarias de nuestro equipo, con el objetivo de ofrecer el mejor servicio y lograr la mayor satisfacción de nuestros clientes.

Principios básicos de BIDEA:

En BIDEA, nos enorgullece nuestra capacidad para adaptarnos a distintos sectores industriales en constante evolución, respondiendo eficazmente a las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas. Nuestro equipo, altamente capacitado y cualificado, se dedica a alcanzar los mejores resultados mediante una gestión orientada a procesos y objetivos. Valoramos la flexibilidad y la capacidad de adaptación, y nos comprometemos a trabajar en pro de la sostenibilidad y la protección del medio ambiente, así como en la prevención de la contaminación. Evaluamos continuamente nuestro contexto para identificar y controlar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, aplicando una mejora continua en todas nuestras operaciones. Estos principios fundamentales nos guían en nuestro compromiso de ofrecer un servicio de excelencia y contribuir a un futuro más verde y saludable.

Para asegurar la implementación efectiva y la revisión periódica de estas políticas, hemos establecido procedimientos claros y definidos en nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC). Estos procedimientos son revisados regularmente para garantizar su relevancia y eficacia.

José Luis Ogueta
Co Fundador y Director Técnico de BIDEA
Documento válido sin firma



INTEGRATED QUALITY & ENVIRONMENTAL POLICY

Quality and Environmental Policy of GRUPO BIDEA

BIDEA ITC: Vocational technical training and quality training for industry professionals. Consulting and auditing in quality management systems.

BIDEA LAB: Technical Cleanliness Testing Laboratory for the industry.

At BIDEA, we are committed to being a benchmark in the automotive and technical cleanliness testing industry, offering high-quality training and consulting services in quality management. Our mission is to provide our clients with the knowledge and tools necessary to meet the strict standards and regulations of the sector. Likewise, we are committed to complying with the applicable legal requirements, both at an environmental level and in any other area within our business context and capacity to act.

Our vision is to work with the aim of having a positive impact on industry, being a knowledge reference for our clients. We are committed to meeting their needs and expectations, always seeking their highest satisfaction. We aspire to be considered a trusted reference for suppliers, collaborating entities, employees, and society in general. At BIDEA, we are dedicated to sustainability and environmental management, ensuring that our actions today contribute to a greener and healthier planet for future generations.

Our values include quality, professionalism, motivation, innovation, respect, equality, training, humility, commitment, communication, differentiation, and a strong commitment to sustainability and the environment. These values are supported by the daily activities of our team, with the aim of

offering the best service and achieving the highest satisfaction of our clients.

At BIDEA, we take pride in our ability to adapt to different industrial sectors in constantly evolving contexts, effectively responding to the needs of our clients and stakeholders. Our highly trained and qualified team is dedicated to achieving the best results through process-oriented and objective-driven management. We value flexibility and adaptability, and we are committed to working towards sustainability and environmental protection, as well as pollution prevention. We continuously evaluate our context to identify and control the environmental impacts arising from our activities, applying continuous improvement in all our operations. These fundamental principles guide us in our commitment to providing excellent service and contributing to a greener and healthier future.

To ensure the effective implementation and periodic review of these policies, we have established clear and defined procedures in our Quality Management System (QMS). These procedures are regularly reviewed to ensure their relevance and effectiveness.

Barcelona, on the 25th of February 2025

José Luis Ogueta
BIDEA Co-Founder and Technical Director
Valid document without signature